

## Politica per la Qualità\_Ambiente = Impegno della Direzione

### MISSIONE

Vista la costante crescita della crisi economica e di sviluppo che affligge il settore industriale, la ZAMA SOLUTIONS, in questi anni, ha perseguito una politica di sviluppo e di innovazione atta ad operare su un mercato italiano ed internazionale con dei prodotti affidabili e tecnologicamente avanzati, forniti con un servizio veloce e flessibile, in grado di rappresentare il valore del "made in Italy".

Le azioni intraprese dalla Direzione in questi anni si sono basate e si basano, tuttora, su questo tipo di approccio industriale e di marketing, nella convinzione che solo il perseguimento costante della qualità globale del prodotto e l'aggiornamento delle tecnologie utilizzate nel processo produttivo possano garantire alla ZAMA SOLUTIONS la possibilità di affermarsi in un mercato sempre più difficile.

### DICHIARAZIONE DELLA DIREZIONE

Nell'ambito delle politiche aziendali il Progetto Qualità\_Ambiente è strategico per l'azienda.

La Direzione Organismo ha deciso di ampliare e potenziare con azione continua un Sistema Qualità Integrato (SGI) conforme ai requisiti delle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015, allo scopo di aumentare la competitività aziendale attraverso obiettivi di miglioramento dei Servizi offerti, dei processi e dell'immagine aziendale.

Tali obiettivi vengono perseguiti attraverso il Piano di politica della Qualità periodicamente definito ed aggiornato in fase di riesame del Sistema Qualità dalla Direzione.

Condizione di successo del Piano di attuazione della Politica della Qualità è l'attenzione che la Direzione e tutti i responsabili aziendali devono porre per lo sviluppo delle seguenti linee guida:

- Prevenzione degli errori attraverso il miglioramento continuo del sistema aziendale
- Coinvolgimento e stretta collaborazione fra tutte le Funzioni aziendali e fra queste ed i fornitori
- Accrescimento della "Cultura aziendale sulla Qualità e sull'ambiente"

### POLITICA DELLA QUALITÀ

La politica dell'azienda, fin dall'inizio della propria attività, è stata sempre orientata alla realizzazione di prodotti di elevata qualità, affidabilità e sicurezza basando i propri processi su tecnologie sempre all'avanguardia, ponendo una particolare attenzione alla cura delle risorse umane sia sotto il profilo della formazione che della qualificazione tecnica professionale.

L'obiettivo principale dell'azienda è la completa soddisfazione delle esigenze e delle aspettative del Cliente/Mercato ed il conseguimento e mantenimento, attraverso l'offerta dei propri prodotti/servizi, di una buona reputazione in termini di Qualità, Servizio.

Per conseguire l'obiettivo sopra enunciato si seguono le seguenti direttive generali:

- ⇒ incrementare l'immagine dell'azienda rivolta al mercato;
- ⇒ orientare il livello tecnico e gli standard qualitativi del proprio prodotto verso il soddisfacimento delle esigenze e delle aspettative dei clienti;
- ⇒ mantenere un sistema qualità secondo le norme di riferimento; migliorare continuamente tale sistema qualità attraverso l'attività di pianificazione, esecuzione e controllo;
- ⇒ mantenimento di un sistema di valutazione dei rischi e rilevazione delle opportunità
- ⇒ migliorare il proprio processo di produzione attraverso il perfezionamento delle tecniche di gestione della produzione stessa;
- ⇒ mantenere un livello minimo di difettosità;
- ⇒ ridurre i costi della non qualità
- ⇒ proteggere l'ambiente e prevenire l'inquinamento;
- ⇒ migliorare le prestazioni ambientali.

In particolare, il raggiungimento di tali obiettivi sarà conseguito tramite:

- ⇒ il rispetto rigoroso della normativa contrattuale (Richiesta dal Cliente);
- ⇒ la prevenzione delle non conformità di prodotto e di Sistema;
- ⇒ la registrazione di ogni problema attraverso procedure stabilite e l'identificazione delle azioni correttive;
- ⇒ la verifica dell'attuazione delle soluzioni e la misura dell'adeguatezza, del rispetto e dell'efficacia del SGI tramite Audit interni mirati;
- ⇒ la disponibilità e visibilità delle registrazioni dati che costituiscono l'evidenza oggettiva della qualità del prodotto;

- ⇒ la revisione del SGQ, effettuata con periodicità almeno annuale;
- ⇒ la pianificazione degli interventi di manutenzione sui macchinari e attrezzature di produzione;
- ⇒ rispetto delle leggi, dei requisiti cogenti e dei requisiti contrattuali;
- ⇒ inserimento di requisiti di tipo ambientale fra i criteri guida dello sviluppo dell'azienda;
- ⇒ attenzione e tutela della salute dei propri lavoratori attraverso la gestione ed il controllo delle situazioni di emergenza;

Questi obiettivi saranno raggiunti applicando tali procedure in una efficiente ed economica successione di attività eseguite giuste la prima volta.

L'azienda si impegna a raggiungere tali obiettivi e ad impiegare tutte le risorse necessarie allo scopo; a tutte le persone della società nelle figure del personale interno, del personale direttivo ed amministrativo è richiesto di capire, implementare e mantenere questi obiettivi della società.

La Direzione Generale ha l'autorità di assicurare l'applicazione di questo manuale ed ha la diretta responsabilità di richiedere tale applicazione, effettuando annualmente un riesame di tutta la documentazione e dello stato di adeguatezza, predisponendo le eventuali, quanto necessarie ed immediate, azioni correttive.

Ogni chiarimento non solo è ottenibile ma incentivato dalla Direzione, responsabile dell'applicazione a tutti i livelli dell'azienda e dei suoi tempestivi aggiornamenti.

### **IMPEGNO DELLA DIREZIONE**

La Direzione Organismo s'impegna a perseguire gli obiettivi enunciati adottando gli strumenti previsti dal Sistema di Gestione Integrato. La Direzione Organismo s'impegna a:

- Emettere la Politica per la Qualità\_Ambiente, riesaminarla per accertare la sua continua idoneità ed aggiornarla in coerenza con gli obiettivi e le strategie aziendali
- Garantire che la Politica sia diffusa, compresa ed attuata a tutti i livelli
- Dare attuazione ai contenuti dei documenti del Sistema di Gestione Integrato aziendale
- Verificare periodicamente l'efficacia del Sistema di Gestione Integrato, promuovendo azioni di miglioramento atte ad incrementare il livello di soddisfazione del Cliente.

Roletto, 10 Marzo 2023

La Direzione Generale